



Wiederkehrende Prüfung von wichtiger Infrastruktur im Westfield Donau Zentrum

Mehr Wert.
Mehr Vertrauen.





TÜV SÜD gewährleistet durch normkonforme Jahresinspektionen den sicheren und störungsfreien Betrieb in Wiens größtem Einkaufszentrum.

Overview

Kundenname	Westfield Donau Zentrum, Wien
Branche	Einzelhandel/Shopping-Center-Betrieb
Technische Eckdaten	26 Fahrtreppen, 4 Fahrsteige, 52 Aufzüge, 42 Schrankenanlagen
Zusammenarbeit	Laufend seit Oktober 2024
Herausforderung	Gesetzeskonforme Inspektion bei laufendem Geschäftsbetrieb mit hoher Besucherfrequenz
Lösung	Regelmäßige Überprüfung gem. HBV 2009, WAZG 2006 bzw. AM-VO durchgeführt von einem festen Sachverständigenteam in enger Koordination mit Betreiber und Herstellerfirma
Nutzen	Rechtssicherheit, frühzeitige Mängelerkennung, minimale Betriebsunterbrechungen, fundierte Grundlage für Instandhaltung und Investitionen

Herausforderung

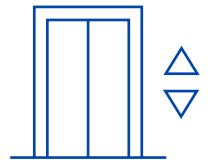
Das Westfield Donau Zentrum ist der größte innerstädtische Handelsstandort Wiens. 26 Fahrtreppen, 4 Fahrsteige, 52 Aufzüge und 42 Schrankenanlagen zählen zu den meistbeanspruchten Infrastrukturbauteilen des Centers. Die hohe tägliche Besucherfrequenz bedeutet nicht nur Verschleiß, sondern auch besondere Verantwortung: Bereits geringfügige technische Abweichungen oder nicht rechtzeitig erkannte Mängel können Personensicherheit, Anlagenverfügbarkeit und die Reputation des Standorts beeinträchtigen. Gesucht war ein unabhängiger, hochqualifizierter Partner, der gesetzliche und normative Anforderungen nicht nur erfüllt, sondern die spezifischen Rahmenbedingungen eines Shopping Centers versteht. Dazu zählen beispielsweise enge Prüfzeitfenster und laufender Publikumsverkehr, hohe Anforderungen an die Anlagenverfügbarkeit sowie die Koordination mit Betreiber, Facility Management und Wartungsunternehmen.

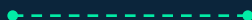
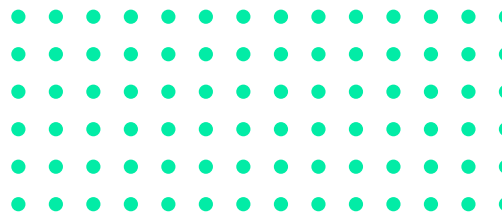
Lösung von TÜV SÜD

Ein erfahrenes Sachverständigenteam von TÜV SÜD führt die regelmäßigen Überprüfungen der definierten technischen Infrastruktur im Einklang mit den jeweils einschlägigen gesetzlichen Vorgaben durch; insbesondere gemäß Hebeanlagen-Betriebsverordnung 2009, Wiener Aufzugsgesetz 2006 sowie, soweit anwendbar, gemäß Arbeitsmittelverordnung. Im Rahmen der Prüfungen werden die sicherheitsrelevanten Einrichtungen der Aufzüge, Fahrtreppen, Fahrsteige und sonstigen Anlagen systematisch kontrolliert und bewertet. Der Fokus liegt dabei auf Betriebssicherheit, ordnungsgemäßem Anlagenzustand, Funktion der Schutzeinrichtungen sowie der frühzeitigen Identifikation von Abweichungen oder beginnenden Mängeln. Ergänzend steht das TÜV SÜD Team auch kurzfristig für anlassbezogene Prüfungen zur Verfügung; etwa für außerordentliche Überprüfungen nach Sturzereignissen, Unfallmeldungen, Störungen oder sonstigen sicherheitsrelevanten Vorkommnissen. Personalkontinuität ist dabei Prinzip: Die zuständigen Expert:innen kennen die Anlagen, deren Historie und die betrieblichen Abläufe vor Ort. Das verkürzt Koordinationswege und stellt sicher, dass Veränderungen im Anlagenzustand sofort auffallen. Gleichzeitig profitiert das Team vom internationalen Kompetenznetzwerk von TÜV SÜD mit über 30.000 Expert:innen in mehr als 50 Ländern.

Nutzen für den Kunden

Die konsequente Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben schafft Rechtssicherheit gegenüber Eigentümer, Shopmieter und Behörden. Potenzielle Mängel werden frühzeitig identifiziert, bevor sie Ausfallzeiten verursachen. Zudem bündelt TÜV SÜD mehrere Gewerke – neben Fahrtreppen und Fahrsteigen auch Aufzüge und weitere technische Anlagen – unter einem Dach. Facility Manager:innen erhalten damit eine:n zentrale:n Ansprechpartner:in, der den Koordinationsaufwand reduziert und Transparenz über den Gesamtzustand der gebäudetechnischen Infrastruktur schafft.





Über TÜV SÜD in Österreich

TÜV SÜD in Österreich ist Spezialist für Industrie, Mobilität und Zertifizierung. Über 250 Mitarbeiter:innen an neun österreichischen Standorten tragen durch ihr Know-how zu einem Höchstmaß an technischer Sicherheit bei. TÜV SÜD in Österreich ist Teil eines weltweiten Netzwerks mit über 30.000 Expert:innen in mehr als 50 Ländern.

www.tuvsud.com/at

TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH

Franz-Grill-Straße 1, Arsenal Objekt 207

1030 Wien

Tel. +43 5 0528 - 5403

foerdertechnik.at@tuvsud.com



„Für ein innerstädtisches Shopping Center wie das Westfield Donau Zentrum ist der sichere, rechtskonforme und ununterbrochene Betrieb aller technischen Anlagen von zentraler Bedeutung. TÜV SÜD in Österreich unterstützt uns dabei als unabhängiger und hochqualifizierter Prüfpartner, der nicht nur normative Anforderungen erfüllt, sondern diese auch im Kontext eines komplexen Centerbetriebs versteht. Besonders wichtig für uns ist die Rolle von TÜV SÜD als objektive Kontrollinstanz, die uns Sicherheit gegenüber Eigentümer, Betreibern, Behörden sowie unseren Mietpartnern gibt. Die Prüfungen schaffen eine belastbare Entscheidungsgrundlage für Instandhaltungsmaßnahmen, Investitionen und Priorisierungen im laufenden Betrieb.“

Tobias Memminger, MA

Deputy General Manager, Westfield Donau Zentrum