



SOLUTO

Wer den Schaden hat, braucht SOLUTO.

24x7 HOTLINE: 0800/700100



SOLUTO



SOLUTO



INHALT

6 Schadensarten - 1 Spezialist	4
Österreichweite Schadensbehebung	5
Die SOLUTO Sicherheit	6
SOLUTO Kundenportal	7
Die 6 SOLUTO Lösungen	8
Wasserschadensanierung	10
Leckortung	11
Brandschadensanierung	12
Kanal-TV-Inspektion	13
Kanal- und Abflussverstopfungsbehebung	14
Zerstörungsfreie Rohrsanierung	15
Flutungsverfahren	16
SOLUTOacademy	18
SOLUTO Vorteile	20
Mehr als nur Sanierung	21
SOLUTO Nachhaltigkeit	22



6 in 1

6 Schadensarten –
1 Spezialist

**Verschiedene Schäden – verschiedene
Professionisten? Nicht mit SOLUTO:**

Wir sind Ihr Partner für alle relevanten Schäden. Wir orten, dichten, beheben, trocknen, sanieren inklusive kompletter Abwicklung mit Sachverständigen und auf Wunsch auch Abrechnung mit Ihrer Versicherung.



**WASSERSCHADEN-
SANIERUNG**



**BRANDSCHADEN-
SANIERUNG**



LECKORTUNG



**KANAL- UND ABFLUSS-
VERSTOPFUNGSBEHEBUNG**



KANAL-TV-INSPEKTION

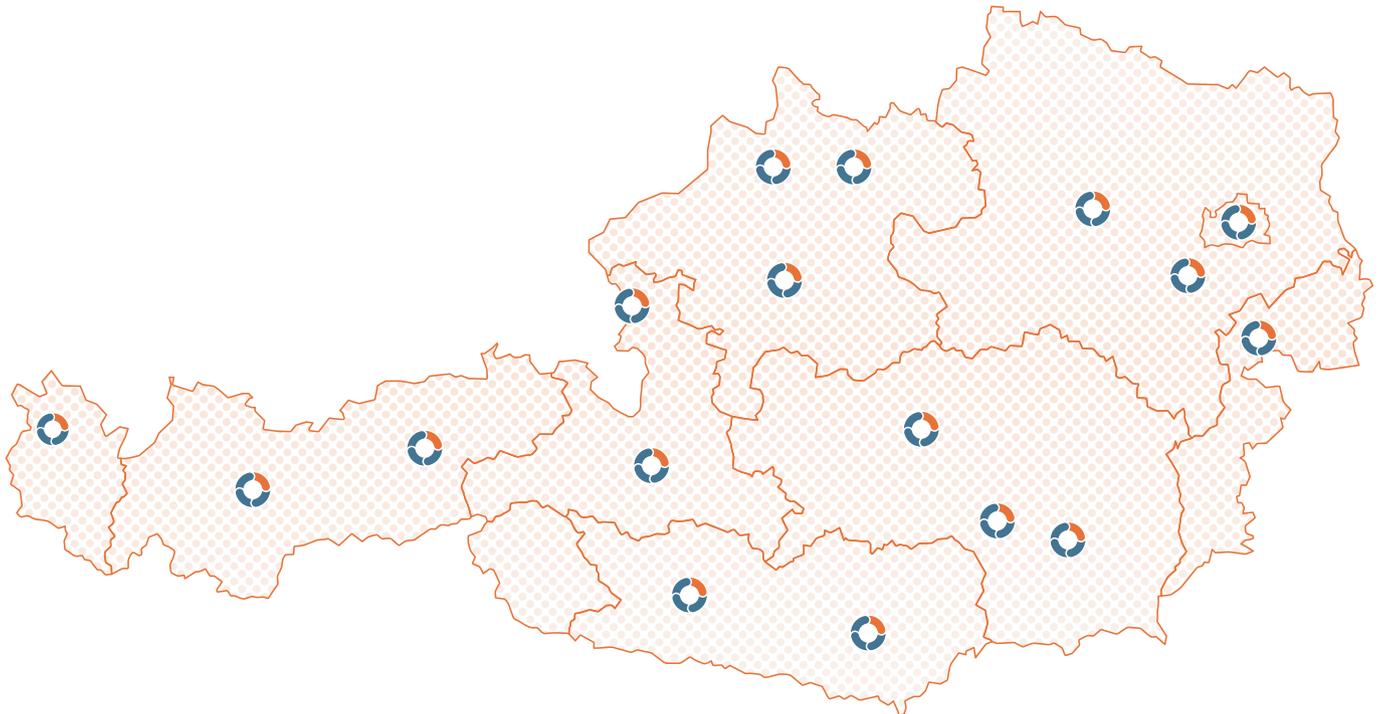


**ZERSTÖRUNGSFREIE
ROHRSANIERUNG**

Österreichweite Schadensbehebung – rund um die Uhr.

SOLUTO ortet, behebt und saniert grenzübergreifend Schäden und ist rund um die Uhr für Sie da – egal, ob Hausverwaltung oder Privathaushalt. Nur wenn Sie zufrieden sind, sind wir es auch. Das höchste Ziel von SOLUTO ist es, im Schadensfall zu helfen und im weiteren Verlauf zur Gänze zufriedenzustellen.

24x7 HOTLINE: 0800/700100



Die SOLUTO Sicherheit

1947 führte die SOLUTO GmbH, unser heutiges Innovationscenter, den ersten Sanierungsauftrag in Wien durch. SOLUTO ist heute wie damals ein familiengeführtes Unternehmen, das seine Werte lebt: Orientierung, Kooperation, Begeisterung, Innovation & Entwicklung, Wertschätzung & Nachhaltigkeit und Sicherheit – nicht nur für sich, sondern auch für KundInnen und PartnerInnen.

Wir bieten ein Produktportfolio rund um die Schadensortung und die Schadenssanierung im Immobilienbereich nach akuten Schäden. Und viel wichtiger: Wir sind in diesen herausfordernden Situationen für Sie da – mit derzeit über 150 SOLUTO SpezialistInnen österreichweit (Stand Herbst 2021) und das rund um die Uhr.

Rahmenverträge mit Versicherungen

Wir sind Sanierungs- und Rahmenvertragspartner der größten Versicherungen am österreichischen Markt. Das bietet Sicherheit für Sie und Ihre KundInnen und die Sicherung hoher Qualitätsstandards – für eine schnellere und professionellere Abwicklung von Schadensfällen.

Zufriedene SOLUTO Kunden:

ÖRAG Immobilien Management	OÖ Wohnbau	Generali Versicherung	Donau Versicherung
RUSTLER Die Verwalter	UNIQA Versicherung	EHL Immobilien	Santesis
ALLIANZ Versicherung	Heimat Österreich	Wiener Städtische Versicherung	HDI Versicherung

Transparenz in Echtzeit: SOLUTO Kundenportal

Ob auf dem Desktop oder unterwegs: Über das SOLUTO Kundenportal haben Sie jederzeit den Überblick. Wir informieren Sie transparent und in Echtzeit über den aktuellen Stand der Sanierungsarbeiten, welche Termine wann mit wem stattgefunden haben, wie viele Arbeitsstunden angefallen sind, Schadensfotos, Angebote, Pläne, Sachverständigen-Gutachten bis zur Schlussrechnung.

Wurde mein Auftrag angenommen?

Sofortige Information über die Auftragsannahme durch SOLUTO digital an den Auftraggeber.

Wann passiert was?

Automatische Terminbestätigungen per Mail und/oder SMS.

Ist der Schaden behoben?

Unverzügliche Meldung per Mail oder digital an Sie als Auftraggeber.

Projekt-Dokumentation

Berichte, Protokolle und Infos digital und in Echtzeit an unsere KundInnen.



Direkte Schnittstelle zu Ihrem unternehmensinternen System möglich



LECKORTUNG



ZERSTÖRUNGSFREIE ROHRSANIERUNG



KANAL-TV-INSPEKTION

6

WASSERSCHADENSANIERUNG



BRANDSCHADENSANIERUNG

SOLUTO Lösungen



KANAL- UND ABFLUSS- VERSTOPFUNGSBEBEHUNG



WASSERSCHADENSANIERUNG

Ob nasse Wand oder schon Schimmelbefall: Wir setzen auf eine gründliche Trocknung und Entfeuchtung, für eine nachhaltige Beseitigung der Schäden. Bei Schimmelbefall behandeln wir nicht nur die Symptome, sondern finden die Ursache, um Langzeitschäden soweit als möglich zu vermeiden. Für Ihre Gesundheit und die Ihres Gebäudes.



In 6 Schritten zur Wasser-
schaden-Sanierung

1 Schadensdiagnose durch Spezialisten

2 Abstimmung mit Sachverständigen / Versicherungen

3 Trocknen & Entfeuchten

4 Schimmel dauerhaft beseitigen

5 Sanierung aus einer Hand

6 FERTIG!



LECKORTUNG

Wir finden Lecks und Undichtheiten, wo andere schon aufgegeben haben.

Unsere Leckortungsverfahren – Lecksuche ohne Stemmen und Aufgraben:

-  Druckprobe
-  Thermografie
-  Akustische Ortung
-  Tracer Gas
-  Leckortung per Färbemittel
-  Kamera-Befahrung und Video-Aufzeichnung





BRANDSCHADENSANIERUNG

Die Sanierung von Brandschäden erfordert echte SpezialistInnen. Wir entfernen jegliche Brandrückstände, Brandgeruch und Schadstoffe und stellen die beschädigte Bausubstanz wieder vollständig her. Damit Ihr Zuhause wieder zum Zuhause wird.

In 8 Schritten zur Brandschaden-Sanierung

- 1 Analyse von Brandrückständen
- 2 Räumung und Reinigung
- 3 Trocknung / Entfeuchtung (von Löschwasser)
- 4 Abstimmung mit Sachverständigen / Versicherungen
- 5 Brandgeruch beseitigen
- 6 Wiederherstellen als Generalunternehmer
- 7 Dokumentation / Abrechnung mit Versicherung
- 8 FERTIG!





KANAL-TV-INSPEKTION

SOLUTO sieht, was Sie nicht sehen: Verstopfung oder Rohrbruch? Unsere Spezialkameras inspizieren jedes Rohr und finden jeden Schaden. Sie erhalten einen digitalen Untersuchungsbericht, auf Wunsch eine Videodokumentation der Kamerabefahrung sowie ein Angebot zur Schadensbehebung.



SOLUTO+

RUNDUM SORGLOS MIT UNSEREN WARTUNGSVERTRÄGEN

Um Ablagerungen oder andere Funktionsstörungen in Rohren rechtzeitig erkennen und größeren Schäden vorbeugen zu können, empfiehlt sich eine regelmäßige Wartung der Leitungen. Durch die Reinigung der Kanalleitungen werden Ablagerungen entfernt und die Gefahr für Folgeschäden verringert.

Die **SOLUTO+ PAKETE** unterstützen Sie bei

- + der vorausschauenden Instandhaltungsplanung Ihrer Immobilie
- + der Kostenreduktion durch teure Sofortmaßnahmen im akuten Schadensfall
- + der Minimierung der Sanierungskosten durch regelmäßige Wartung & Pflege der Kanalleitungen



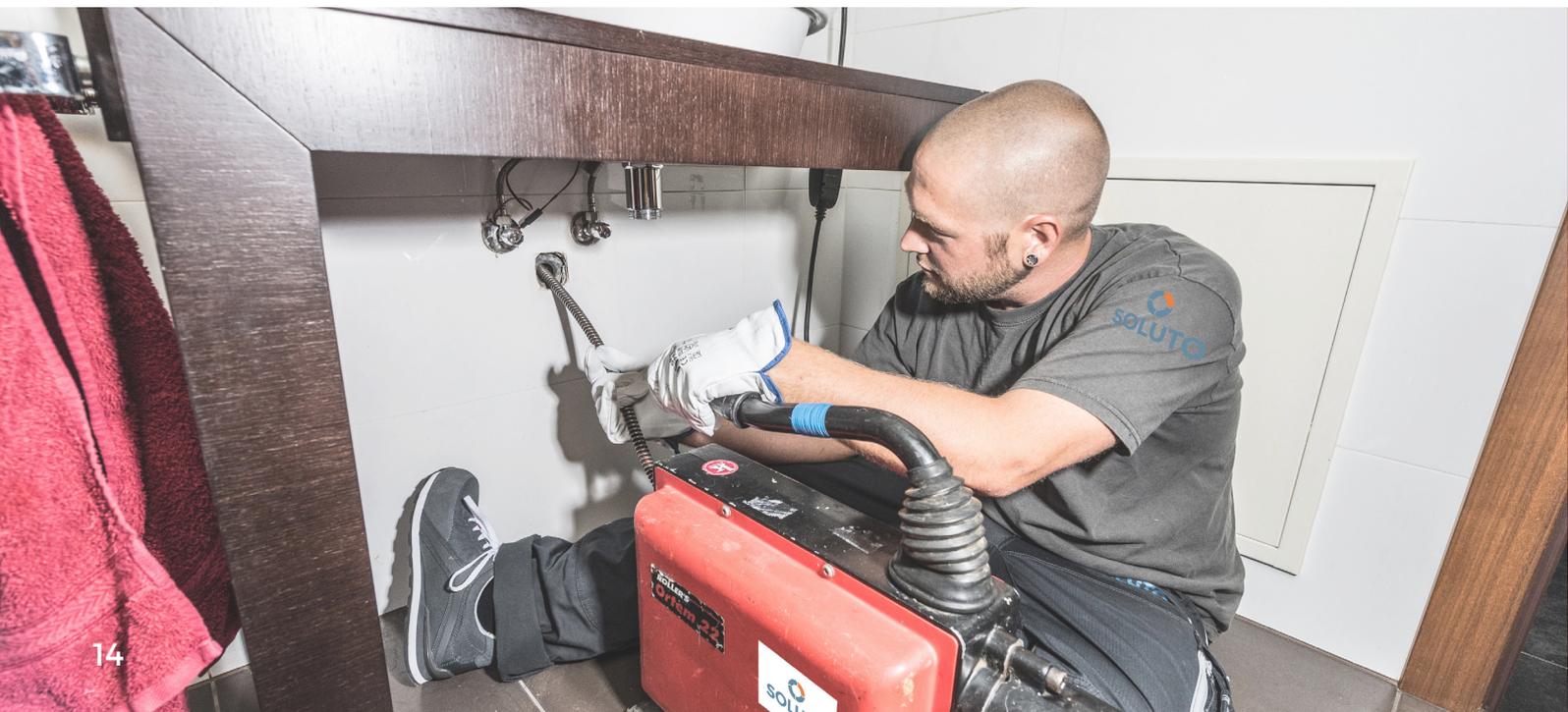
KANAL- UND ABFLUSS- VERSTOPFUNGSBEHEBUNG

Ob Küchenablauf, Toilette oder Kanal – bei verstopften Leitungen sind wir rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Stelle. Nach der Behebung kontrollieren wir Ihre Rohrleitungen per Kanal-TV-Inspektion, um sicherzugehen, dass auch wirklich wieder alles im Fluss ist.



Versuchen Sie nicht die Verstopfung mit „chemischen Rohrreinigern“ zu beseitigen. In den meisten Fällen wird damit nicht die Ursache der Verstopfung behoben. Dafür greifen die aggressiven Mittel häufig Dichtungen und die Rohre selbst an. Die nächste Rohrsanierung ist damit vorprogrammiert.

24x7 HOTLINE: 0800/700100





ZERSTÖRUNGSFREIE ROHRSANIERUNG

Wir sanieren defekte Leitungen ohne Schmutz, Lärm und Stemmarbeiten:

-  Heizungs- und Fußbodenheizungsleitungen per Flutungsverfahren (meist im Vollbetrieb) siehe Seite 16
-  In Spezialfällen: Pool- & Wasserleitungen



SOLUTO Spezialabdichtungen

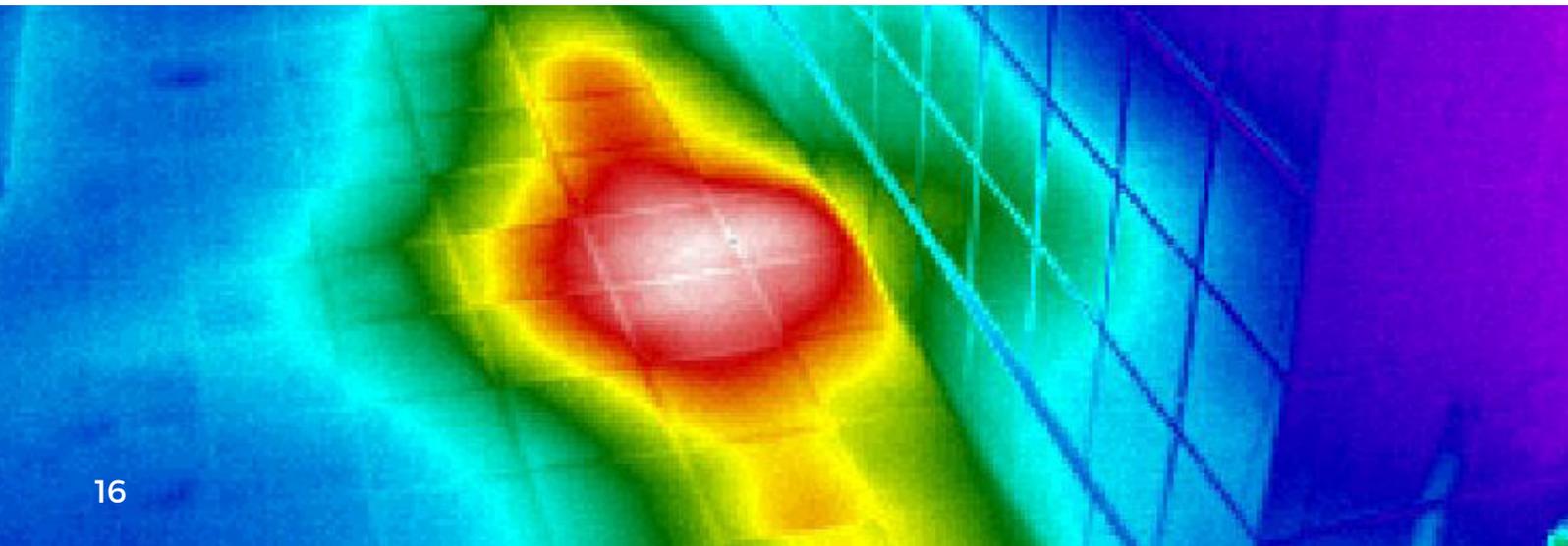
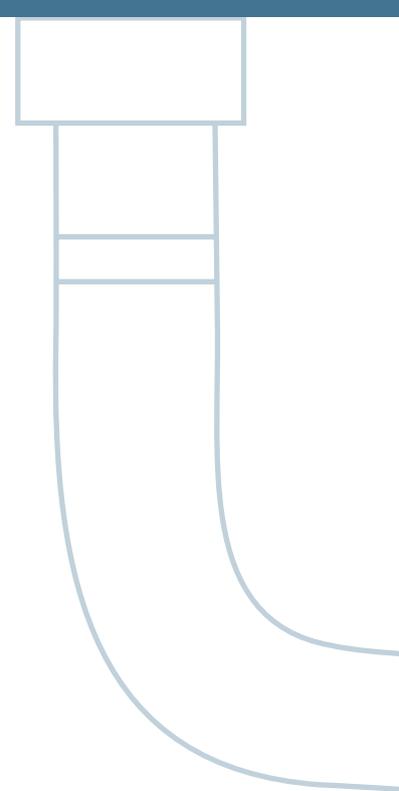
FLUTUNGSVERFAHREN

Mit dem SOLUTO Flutungsverfahren werden Heizungsleitungen und Fußbodenheizungen zerstörungsfrei saniert.

Mittels Druckprobe wird geprüft, ob das Verfahren beim vorliegenden Leck in der Heizanlage erfolgreich durchführbar ist. Im Idealfall kann eine undichte Stelle in der Heizungsanlage per Flutung mit einem Dichtmittel aus Cellulosefasern wieder verschlossen werden, ohne dass der Boden oder die Wand aufgestemmt werden müssen.

Ihre Vorteile

- kein Staub, keine Stemmarbeiten
- kaum Beeinträchtigung des Bewohnens oder des Betriebs ihrer Immobilie
- das Dichtmittel kann in den meisten Fällen auch im Vollbetrieb der Heizung verwendet werden



Was wird gemacht?

- Wir lokalisieren den undichten Rohrkreislauf oder Rohrbereich
- Ermittlung der Leck-Rate: es wird also gemessen, wie viel Flüssigkeit pro Stunde austritt
- Danach werden die Leitungen entleert, gereinigt und gespült (in den meisten Fällen ist die Sanierung der Heizung allerdings im Vollbetrieb möglich)
- Wir füllen die Heizungsrohre mit Flüssigkeit und lassen diese zirkulieren
- Die vorhandenen Undichtheiten werden innerhalb von Stunden bzw. wenigen Tagen abgedichtet (abhängig vom Ausmaß des Lecks)



Ausbildung bei SOLUTO

Wir bilden in der SOLUTOacademy jährlich über 500 MitarbeiterInnen in 80 Trainings aus. Jedes neue Mitglied unserer SOLUTOfamily durchläuft eine 4–6-wöchige Grundausbildung, in der das gesammelte Know-how von SOLUTO vermittelt wird. Der Wissenstransfer der SOLUTOacademy Trainings basiert auf 3 Säulen:



Theorie

Beim Sanieren setzen wir auf eine einfache Gleichung: Bauphysikalisches Wissen mal den neuesten Sanierungsmethoden plus jahrelange Erfahrung des SOLUTO Innovationscenters. Das Ergebnis sind SpezialistInnen, die wirklich wissen, was sie tun.



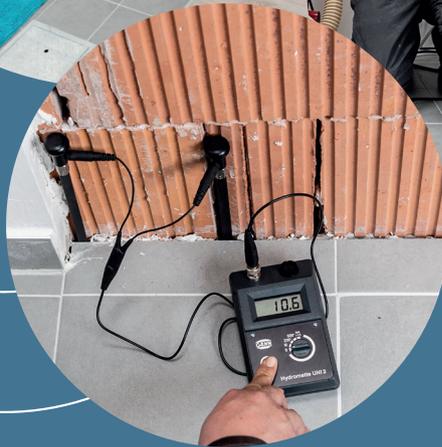
Praxis

Im SOLUTOactionroom werden Rohr- und Wasserschäden live simuliert und anschließend realitätsnah von den SOLUTO Trainees behoben. Hier dürfen und sollen auch Fehler passieren, die anschließend in Feedback-Runden aufgeklärt werden und im Arbeitsalltag nicht wieder vorkommen.



On the Job

In den SOLUTOtrainings „On the Job“ begleiten unsere Trainees erfahrene SOLUTO Profis zu realen Schadensfällen und wenden ihr erlerntes Wissen selbst in der Praxis an. Denn nichts ist ein besserer Lehrer als das Erleben selbst.



Jede/r SOLUTO MitarbeiterIn bildet sich mindestens 3 Tage im Jahr bei weiterführenden Trainings in den Bereichen Technik, Arbeitssicherheit, Kommunikation, Persönlichkeitsentwicklung, Marketing und Vertrieb, IT, Bauphysik und Produktinnovation weiter.

„Wir müssen täglich besser werden,
um gut zu bleiben!“

Mag.^a Birgit Kagerer-Wiesinger, GF und Personalentwicklung



VORTEILE

ÖSTERREICHWEIT

1 zuverlässiger Partner ist für Sie überall und zu jeder Uhrzeit da

6 SCHADENSARTEN - 1 LÖSUNG

Bei jedem Akutschaden an Ihrer Immobilie hat SOLUTO die Lösung: Know-how in Theorie und Praxis von eigens ausgebildeten SpezialistInnen

SOLUTOacademy

Jede/r Mitarbeiter/in durchläuft eine mehrwöchige Ausbildung in der SOLUTOacademy in den Bereichen Theorie, Praxis und Training on the Job

DIGITALE TRANSPARENZ

Mit dem digitalen SOLUTO Kundenportal behalten Sie immer den Überblick über den Projektstatus und Sanierungsfortschritt

EIGENES INNOVATIONSCENTER

Erfahrung + Innovation = bester Service für unsere Kundinnen

MEHR als nur Sanierung

Um den betroffenen KundInnen tatsächlich in ihrer momentanen Situation zu helfen, muss unser Service über die perfekte technische Sanierung hinaus gehen. Verständnis zeigen und Vertrauen schaffen sind essenzielle Bestandteile unserer Kundenorientierung.

Neben der Behebung und Sanierung des Schadens informieren wir die Betroffenen über den geplanten Sanierungsablauf, ermöglichen die Einsicht in den Sanierungsfortschritt in Echtzeit und sind in enger Abstimmung mit Sachverständigen und Versicherungen.

Bei der Abwicklung der Schadensanierung setzen wir auf umfassende Betreuung aus einer Hand: vom ersten Besichtigungstermin durch den eigens ausgebildeten Projektleiter, über die Durchführung der Trocknungs-, Maler-, Fliesen- und Bodenlegerarbeiten bis hin zur Unterschrift des finalen Abnahmeprotokolls durch den Kunden.

SOLUTO ist Ihr RUNDUM Spezialist für Schadensanierung.



„Es ist die Mission von SOLUTO im Schadensfall partnerschaftlich, schnell und professionell und mit großem Verständnis für die schadensbedingte Situation zu helfen.“

*Bmstr. Martin Zagler
SOLUTO Gründer und CEO*



SOLUTO & Nachhaltigkeit

SOLUTOservices

Zerstörungsfrei Sanieren statt neu bauen. Mit den SOLUTOservices erhalten wir die Substanz der bestehenden Gebäude für viele Jahrzehnte. Dabei versichern wir, dass wir beim Einsatz der Technologien unsere Umwelt nicht mehr belasten, als für die Ausführung der SOLUTOservices unbedingt notwendig ist. Dies gilt auch für den Umgang mit Ressourcen bei Schadensortungen und -behebungen. Zudem hat SOLUTO den gesamten Workflow vom Techniker vor Ort bis zu den Mitarbeitenden im Büro digitalisiert.

Auch die Prozessabläufe werden laufend im Sinne der Nachhaltigkeit und der Wiederverwendbarkeit optimiert. SOLUTO disponiert auch alle MitarbeiterInnen so, dass keinerlei Leerfahrten entstehen und hat sich außerdem zum Ziel gesetzt, dass der Elektorfahrzeug-Anteil im Fuhrpark im Jahr 2027 bei 75% liegt.

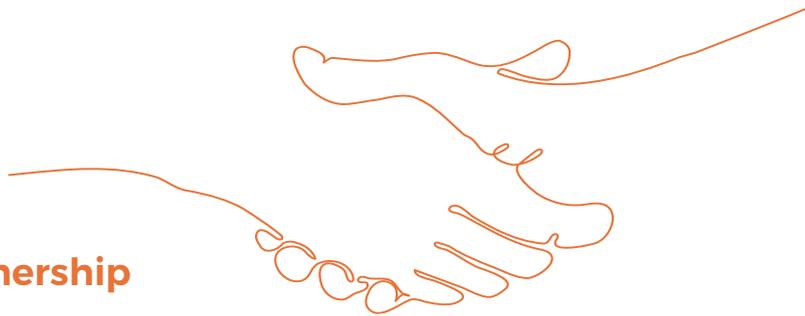
SOLUTO optimiert schon heute für morgen.



SOLUTOfamily

SOLUTO stellt für seine Mitarbeitenden eine qualifizierte Ausbildung in der unternehmens-eigenen SOLUTOacademy sicher. Dabei steht die Entwicklung des Menschen durch Förderung der Fähigkeiten und der Persönlichkeit im Vordergrund. SOLUTO verbindet Menschen durch gemeinsame Werte sowie Veranstaltungen, Workshops und Erfahrungsaustauschrunden – persönlich und online – zwischen allen SOLUTO MitarbeiterInnen.

Eine faire Bezahlung ist dabei die Grundlage für eine langandauernde berufliche Beziehung, in welcher gemeinsame Karriereziele definiert und ständig weiterentwickelt werden. SOLUTO setzt primär auf die interne Besetzung freier Stellen und bietet attraktive Karrierewege für alle Positionen.



SOLUTOpartnership

Die SOLUTOwerte spiegeln sich auch in der Auswahl sowie in der Partnerschaft mit Lieferanten und Kunden wieder. Ein Großteil der Wertschöpfung soll dabei weitestmöglich in Österreich passieren und wird durch die Produktion von Drucksorten, Büromaterialien, Materialien und Arbeitskleidung abgesichert. SOLUTO lebt einen fairen Umgang mit Lieferanten und Partnern und setzt dabei auf langjährige und stabile Beziehungen.

Die Kundenorientierung von SOLUTO zeichnet sich auch durch wechselseitige Feedbacks mit Auftraggebern und wertvolle Jahresgespräche aus. So entwickelt sich SOLUTO gemeinsam mit allen Partnern nach der Grundlage der SOLUTOwerte ständig weiter.



Wer den Schaden hat, braucht SOLUTO.

24x7 HOTLINE: 0800/700100

SOLUTO Vertriebs GmbH
Franchise Zentrale
Hauptplatz 18/H3
2100 Korneuburg
Österreich

E franchise@soluto.cc
soluto.cc

